
ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV A SÚBOROV COOKIES internetového obchodu dreame.sk

Milí zákazníci,

veľmi nás teší, že máte radi naše zariadenia a služby.

Tento dokument, zásady ochrany osobných údajov internetového obchodu dreame (ďalej len "zásady GDPR") upravuje pravidlá spracúvania osobných údajov svojich zákazníkov, ako dotknutých osôb, spoločnosťou WESTech, spol. s r.o., IČO: 35 796 111, so sídlom: Stará Vajnorská 17, 831 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 22493/B ako prevádzkovateľom (ďalej len ako "prevádzkovateľ"). Zariadenia a služby, ktoré ponúkame môžete nájsť na našom e-shope www.dreame-slovensko.sk, alebo priamo v našich kamenných predajniach.

Zásady

Aké informácie sa v nich dozviete?

1. Úvodné ustanovenia

- údaje o prevádzkovateľovi, legislatívny rámec úpravy

2. Účel a rozsah spracovania osobných údajov

- príklady a rozsah spracovávaných údajov

3. Právo na kontrolu, prístup k vlastným údajom a možnosti ich úpravy

- právo dotknutej osoby na prístup k svojim údajom

4. Obchodné informácie

- emailová komunikácia, newsletter

5. Súbor cookies

- definícia cookies, druhy cookies, spôsob použitia

6. Kontakt s prevádzkovateľom

- právo dotknutej osoby na kontakt s prevádzkovateľom, uchovávanie korešpondencie

7. Bezpečnosť

- technické a organizačné opatrenia prevádzkovateľa

8. Záverečné ustanovenia

- zodpovednosť prevádzkovateľa a jeho právo jednostranne meniť tieto zásady

1. Úvodné ustanovenia

1.1. Tieto zásady ochrany osobných údajov Internetového Obchodu (ďalej len "Zásady") sú informatívne, čo znamená, že nie sú zdrojom povinností pre Zákazníkov Internetového Obchodu.

1.2. Prevádzkovateľom Internetového Obchodu je spoločnosť :

WESTech, spol. s r.o.

reg.: Obchodný register Mestského Bratislava III, odd. Sro, vl. č. 22493/B

Sídlo: Stará Vajnorská 17, 831 04 Bratislava

IČO: 35 796 111

DIČ: 2020245557

IČ DPH: SK2020245557, email: obchod@dreame-slovensko.sk - ďalej len "Prevádzkovateľ", ktorý je zároveň Predávajúcim, telefonický kontakt 02/2090 1512, 0911 902 508.

1.3. Osobné údaje Zákazníkov sú spracovávané v súlade so zákonom č.18 / 2018 Z. z. o ochrane osobných údajov, v znení neskorších predpisov (ďalej len "Zákon o ochrane osobných údajov"). Osobné údaje sú dáta podľa ustanovenia § 2 zákona o ochrane osobných údajov (ďalej len "Osobné Údaje").

1.4. Prevádzkovateľ sa zaväzuje obzvlášť starostlivo chrániť záujmy subjektov, ktorých sa údaje týkajú a zvlášť garantuje, že zistené údaje sú spracovávané v súlade so zákonom; zhromažďované na konkrétne, legitímne účely a nie sú podrobené ďalšiemu spracovaniu nezlučiteľnému s týmito účelmi; relevantné a primerané vo vzťahu k účelom, pre ktoré sú spracované a uložené vo forme, ktorá umožňuje identifikáciu dotknutej osoby po dobu nevyhnutne potrebnú na dosiahnutie účelu spracovania.

1.5. Všetky slová, frázy a skratky vyskytujúce sa na tejto webovej stránke a začínajúce veľkým písmenom (napr. Predajcovia, Internetový Obchod, Elektronická Služba) by sa mali chápať v súlade s definíciou v Obchodných Podmienkach Internetového Obchodu, ktorý je k dispozícii na stránkach internetového obchodu dreame.sk.

1.6. Prevádzkovateľ si je vedomý významu ochrany súkromia klientov a chráni nielen užívateľov internetového obchodu, ale aj klientov, ktorí poskytli Prevádzkovateľovi svoje osobné údaje pomocou iných komunikačných kanálov, t.j.:

a) internetové stránky <https://www.facebook.com> a všetky ostatné webové stránky označené, alebo spolu označené značkou Facebook (vrátane subdomén, medzinárodných verzií miniaplikácií a verzií pre mobilné telefóny), ktorých prevádzkové zásady sa riadia predpismi, ktoré sú k dispozícii najmä na stránke <https://www.facebook.com/legal/terms>, ktorú poskytla spoločnosť Facebook Inc. alebo Facebook Ireland (ďalej len „Servis Facebook“).

b) funkcie Facebook Lead Ads I, ktorá je určená na priamy marketing vlastných produktov alebo služieb Prevádzkovateľovi.

c) pravidiel ochrany a využitia osobných údajov sú Servisom Facebooku a sú k dispozícii na stránke <https://www.facebook.com/policy.php>. Prevádzkovateľ nemá vplyv na obsah a reguláciu právnych predpisov spoločnosti Facebook, vrátane osobných údajov.

d) aplikácie umožňujúce Prevádzkovateľovi vykonávať reklamné kampane v službe Facebook vrátane súťaží Limited (ďalej tiež "Facebooková služba"), vrátane prostredníctvom služby.

2. Účel a rozsah spracovania osobných údajov

2.1. Účel, rozsah a údaje zákazníka spracovávané Prevádzkovateľom vyplývajú vždy zo súhlasu Zákazníka alebo právnych predpisov a sú spresnené opatreniami prijatými zo strany Prevádzkovateľa internetového obchodu. Napríklad, ak si Zákazník počas objednávky vyberie doručenie kuriérom, sú jeho osobné údaje spracované za účelom uzavretia a realizácie Kúpnej zmluvy, a budú odovzdané dopravcovi zabezpečujúcemu doručenie zásielok z poverenia Prevádzkovateľa.

2.2. Osobné údaje Zákazníka budú spracované Prevádzkovateľom najmä za účelom:

- a) prevádzkovania internetového obchodu,
- b) uzatvorenia a realizácie Kúpnej zmluvy alebo dohody o poskytnutí služieb (napr. Účet - súčasne s realizáciou Kúpnej zmluvy si Zákazník vytvára používateľské konto), a
- c) k obchodným a marketingovým potrebám Prevádzkovateľa vrátane ponuky obchodu a služieb.

2.3. Osobné údaje Zákazníka môžu byť spracovávané tiež na zasielanie obchodných správ Zákazníkovi prostredníctvom pošty, SMS správ, e-mailov a ďalších elektronických prostriedkov podľa zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách, a to najmä na účely analytické a štatistické, propagačné a marketingové a za účelom účasti Zákazníka v marketingových súťažiach organizovaných Prevádzkovateľom.

2.4. Osobné údaje budú spracovávané Prevádzkovateľom po dobu trvania aktívneho Účtu Zákazníka, prípadne po dobu nutnú pre účely poskytovania služieb Prevádzkovateľom, resp. do doby odvolania súhlasu so spracovaním osobných údajov.

2.5. Osobné údaje môžu byť sprístupnené alebo oznámené tretím osobám, a to najmä osobám na základe zmluvnej dohody s Prevádzkovateľom (ďalej len "Príjemcovia"). Nebude dochádzať k odovzdaniu osobných údajov do iných štátov. Možní príjemcovia Osobných Údajov zákazníka:

a) v prípade Zákazníka, ktorý vyberie pre doručenie zásielky z internetového obchodu poštu alebo kuriérskou službu, poskytne Prevádzkovateľ zhromaždené osobné údaje Zákazníka konkrétnemu dopravcovi alebo sprostredkovateľovi majúcemu na starosti doručenie zásielok menom Prevádzkovateľa.

b) v prípade zákazníka, ktorý vyberie pre uhradenie objednávky urobenej v Internetovom Obchode platobnú metódu elektronickou formou alebo platobnou kartou, poskytne Prevádzkovateľ zhromaždené osobné údaje Zákazníka konkrétnemu subjektu realizujúcemu tieto platby pre internetový obchod. Prevádzkovateľ môže spracovávať všetky osobné údaje, ktoré Zákazník uvedie pri uzavretí Kúpnej zmluvy, prípadne v registračnom formulári k založeniu Účtu v internetovom obchode a pri každej jeho aktualizácii, najmä v rozsahu uvedenia: meno a priezvisko; e-mailová adresa; kontaktné telefónne číslo; doručovacia adresa (ulica, číslo domu, číslo bytu, PSČ, mesto, štát), adresa bydliska / pôsobenie / sídla (ak sa líši od doručovacej), číslo bankového účtu. V prípade Zákazníka, ktorý nie je spotrebiteľom, môže Prevádzkovateľ okrem toho spracovávať názov spoločnosti a daňové identifikačné číslo (DIČ) Zákazníka. Ďalej môže Prevádzkovateľ spracovávať tzv. Programové údaje, ktoré slúžia na identifikáciu Zákazníka, a to v rozsahu prístupových údajov k Účtu, zákazníckeho čísla Účtu, dátumu transakcie (nákupu), identifikácie nakúpeného tovaru vrátane počtu kusov tovaru a celkovej ceny za položku.

2.6. Poskytnutie osobných údajov Zákazníkom je dobrovoľné.

2.7. Poskytnutie osobných údajov môže byť nevyhnutné pre uzatvorenie a realizáciu Dohody o poskytnutí Služieb. Vždy je však rozsah potrebných údajov pre uzavretie príslušnej zmluvy poskytovaný v rámci iných komunikačných kanálov v Obchodných podmienkach alebo na stránkach internetového obchodu.

2.8. Podkladom pre spracovanie osobných údajov Zákazníka je realizácia zmluvy, v ktorej vystupuje ako zmluvná strana alebo plnenie požiadaviek Zákazníka pred uzavretím zmluvy. V prípade spracovávania údajov na účely priameho marketingu vlastných výrobkov alebo služieb Prevádzkovateľa je dôvodom k takémuto spracovaniu zavádzanie právne legitímnych cieľov sledovaných Prevádzkovateľom. Ako právne legitímny cieľ je považovaný najmä priamy marketing vlastných výrobkov alebo služieb Prevádzkovateľa.

2.9. Prevádzkovateľ nespracováva informácie týkajúce sa preferencií Zákazníka.

3. Právo na kontrolu, prístup k vlastným údajom a možnosti ich úpravy

3.1. Zákazník má právo prístupu k svojim osobným údajom a možnosti ich úpravy v rozsahu ustanovenia §22 a nás. zákona o ochrane osobných údajov, tj. predovšetkým právo prístupu k informáciám o spracovaní osobných údajov, právo vykonať v nich opravy, zablokovat' ich alebo požadovať ich likvidáciu, ako aj právo na náhradu prípadnej ujmy podľa príslušných právnych predpisov.

3.2. Každá osoba má možnosť uplatnenia práv podľa zákona o ochrane osobných údajov, najmä práva na prístup k svojim vlastným osobným údajom, práva požadovať ich aktualizáciu, opravu alebo vymazanie, a tiež právo vnieť námietku v prípadoch uvedených v ustanoveniach uvedeného zákona.

3.3. Zákazník je ďalej oprávnený kedykoľvek svoj súhlas so spracovaním osobných údajov odvolať písomnou žiadosťou doručenou na adresu sídla Prevádzkovateľa. Odvolanie súhlasu je účinné okamihom jeho doručenia Správcovi. V prípade podozrenia na porušenie svojich práv je Zákazník oprávnený sa obrátiť na Prevádzkovateľa alebo priamo na Úrad na ochranu osobných údajov, so sídlom Námestie 1. mája, 811 06 Bratislava, Slovenská republika, www.dataprotection.gov.sk

4. Obchodné informácie

4.1. Prevádzkovateľ má technickú možnosť vzdialenej komunikácie so Zákazníkom (napr. E-mailové správy).

4.2. Obchodné informácie týkajúce sa obchodnej činnosti Prevádzkovateľa alebo spolupracujúcich subjektov môžu byť zaslané len so súhlasom Zákazníka. Zasielanie Newsletteru sa realizuje v súlade so zákonom č. 351/2011 Z. z o elektronických komunikáciách, v znení neskorších predpisov (ďalej len "zákon o niektorých službách elektronických komunikáciách").

4.3. Pre realizáciu odosielaní Newsletteru môžu byť osobné údaje spracované aj za účelom marketingových produktov a služieb subjektov, s ktorými Prevádzkovateľ spolupracuje.

4.4. Obchodné informácie budú zasielané Prevádzkovateľom prostredníctvom pošty, SMS správ, e-mailov a ďalších elektronických prostriedkov podľa zákona o elektronických komunikáciách, a to najmä pre účely propagačné a marketingové, analytické a štatistické a za účelom účasti Zákazníka v marketingových súťažiach organizovaných Prevádzkovateľom.

4.5. Obchodné informácie budú zasielané Prevádzkovateľom po dobu trvania aktívneho Účtu Zákazníka, prípadne po dobu nutnú pre účely poskytovania služieb Prevádzkovateľom, resp. do doby odvolania súhlasu so zasielaním obchodných informácií.

4.6. Zákazník je oprávnený v súlade s ustanovením § 62 zákona o elektronických komunikáciách kedykoľvek odmietnuť súhlas so zasielaním obchodných informácií.

4.7. V prípade podozrenia na porušenie svojich práv je Zákazník oprávnený sa obrátiť na Prevádzkovateľa alebo priamo na Úrad na ochranu osobných údajov, so sídlom Námestie 1. mája, 811 06 Bratislava, Slovenská republika (www.dataprotection.gov.sk).

5. Súbory Cookies

5.1. V Internetovom Obchode využívame technológie ukladajúce a získavajúce prístup k informáciám na počítači alebo na inom zariadení Zákazníka pripojenom do siete (najmä s použitím súborov cookies) s cieľom poskytovať Zákazníkovi maximálne pohodlie pri nakupovaní cez Internet, a to ako pre štatistické účely, tak kvôli prispôsobeniu záujmom Zákazníka zasielaných reklamných ponúk vrátane reklám partnerov a inzerentov Prevádzkovateľa. Údaje týkajúce sa návštevy v podobe názvu domény webovej stránky, z ktorej bol Zákazník pripojený na internetový obchod, druhu prehliadača, druhu operačného systému, adresy IP, iných informácií prenášaných prostredníctvom protokolu http, môžu byť zapisované automaticky počas návštevy Zákazníka na stránkach Internetového obchodu. Okrem toho môže Prevádzkovateľ spracovávať prevádzkové údaje alebo informácie o umiestnení zariadení, prostredníctvom ktorých bol otvorený internetový obchod.

5.2. Súbory cookie to sú malé dátové súbory, odosielané serverom a zapisované v zariadení Zákazníka (zvyčajne na pevnom disku počítača alebo na mobilnom zariadení). Zhromažďujú sa v ňom informácie, ktoré môže internetový obchod potrebovať na prispôsobenie sa spôsobu jeho používania Zákazníkom a k zberu štatistických údajov týkajúcich sa internetového obchodu napr. aké stránky boli navštívené, aké časti boli uložené a tiež údaje o doméne poskytovateľa internetových služieb alebo krajiny pôvodu návštevníka bez zapisovania akýchkoľvek údajov ohľadom identifikácie Zákazníka, a to aj napriek tomu, že tieto informácie môžu mať niekedy povahu osobných údajov, to znamená údajov umožňujúcich pripísania určitého správania konkrétnemu užívateľovi. Technológia prechováajúca a získavajúca prístup k identite Zákazníka umožňuje zapisovanie preferencií prihláseného Zákazníka.

5.3. Súbory cookies používané v internetovom obchode slúžia predovšetkým na jeho prispôsobenie obsahu stránok preferenciám Zákazníka a navýšeniu použiteľnosti a personalizácie obsahu webových stránok.

5.4. Súbory cookies používané v internetovom obchode stránkach internetového obchodu sú neškodné ako pre Zákazníka, tak pre počítač / konečné zariadenie používané Zákazníkom, preto odporúčame ich nezakazovanie v prehliadačoch. Súbory cookies neslúžia na získanie akýchkoľvek citlivých osobných údajov, majú však význam pre ochranu súkromia. Cookies na stránkach internetového obchodu nepoužívame pre zistenie totožnosti užívateľov webových stránok ani k zneužitiu prihlasovacích údajov k Účtu. Na stránkach internetového obchodu sú 2 typy súborov

cookies: relačné, ktoré sú zapísané na počítači alebo prenosnom zariadení Zákazníka do okamihu odhlásenia sa alebo vypnutie programu (internetového prehliadača) a trvalé, ktoré sú uchovávané na zariadení Zákazníka po dobu stanovenú v parametroch súborov cookies alebo do okamihu ich manuálneho odstránenia na internetovom prehliadači.

5.5. Súbory cookies používané v Internetovom Obchode:

Typ	Popis
Nevyhnutné	Ich prítomnosť je nevyhnutná pre správnu funkciu webových stránok. Umožňujú vhodnú reakciu na akciu Zákazníka.
Vnútorne	Používané na interné účely. Umožňuje prevádzkovateľovi zlepšiť webové stránky na základe spôsobu použitia Zákazníkom.

5.6. Ďalšiu skupinu predstavujú súbory cookies tretích strán (napr. Google Analytics pre analýzu návštevnosti danej konkrétnej webovej stránky, určitej služby či cookies Prevádzkovateľových reklamných systémov, ktoré sú v Internetovom Obchode prevádzkované). Tieto súbory cookies sú riadené tretími stranami a Prevádzkovateľ nemá prístup na čítanie alebo zápis týchto dát. Viac informácií na tému súborov cookies používaných Google Analytics - webový nástroj používaný internetovým obchodom na analýzu štatistik webových servisov (oi. report demografických údajov a záujmov), nachádza sa v "Ochrane súkromia Google Analytics".

5.7. Zákazník môže zmeniť spôsob používania súborov cookie prehliadačom vrátane zablokovania alebo odstránenia tých, ktoré súvisia s internetovým obchodom (a inými webovými stránkami). Ak to chcete urobiť, musí zmeniť nastavenia prehliadača alebo aplikácie. Metódy odstránenia sa líšia podľa použitého webového prehliadača. Informácie o tom, ako odstrániť súbory cookie, by mali byť umiestnené na karte "Pomocník" webového prehliadača.

5.8. Napríklad v prehliadači internet Explorer súbory cookies možno upravovať z ponuky: Nástroje -> Možnosti internetu -> Súkromie; v prehliadači Mozilla Firefox: Nástroje -> Možnosti -> Súkromie; zatiaľ čo v prehliadači Google Chrome: Nastavenia -> Pokročilé nastavenia -> Súkromie -> Nastavenia obsahu -> Súbory cookies. Prístupové cesty sa môžu líšiť v závislosti na používanej verzii prehliadača.

5.9. Detailné informácie o nastavení súborov cookies na mobilnom telefóne alebo inom prenosnom zariadení je možné nájsť v príručke.

5.10. Obmedzenie používania súborov cookies na konkrétnom zariadení znemožňuje alebo výrazne obmedzuje riadne využívanie internetového obchodu, napríklad je spojené s nemožnosťou zachovania relácie prihlásenia.

6. Kontakt s prevádzkovateľom

6.1. Zákazník sa môže kedykoľvek priamo spojiť s Prevádzkovateľom zaslaním príslušnej písomnej alebo elektronickej správy na adresu Prevádzkovateľa uvedené v ods. 1.

6.2. Prevádzkovateľ uchováva korešpondenciu so Zákazníkom na štatistické účely a čo najskôr reaguje na otázky, tiež z hľadiska reklamačných konaní a prijatých rozhodnutí na základe správy o možných administratívnych zásahoch na určenom účte. Adresy a údaje zhromažďované týmto spôsobom nebudú použité pre komunikáciu so Zákazníkom na iný účel než k realizácii objednávky.

6.3. Ak sa Zákazník skontaktuje s nami za účelom vykonania určitých činností (napr. Podanie reklamácie) pomocou formulára, môže Prevádzkovateľ opätovne požiadať Zákazníka o oznámenie údajov, vrátane osobných, napr. vo forme mena, priezviska, emailovej adresy atď., za účelom potvrdenia identity Zákazníka a umožnenia spätného kontaktu so Zákazníkom v konkrétnom prípade. Vyššie uvedené sa týka tých istých údajov, vrátane osobných, ktoré boli predtým poskytnuté Zákazníkom a s ktorých spracovaním súhlasil. Poskytnutie týchto údajov nie je povinné, ale môže byť potrebné k zrealizovaniu činnosti alebo na získanie informácií, o ktoré má Zákazník záujem.

7. Bezpečnosť

7.1. Prevádzkovateľ používa technické a organizačné opatrenia zabezpečujúce ochranu spracovávaní

primerané rizikám a kategóriám údajov zahrnutých do ochrany, zvlášť potom zaisťuje údaje pred ich sprístupnením neoprávneným osobám, prevzatím neoprávnenou osobou, spracovaním v rozpore s platnými predpismi a tiež zmenou, stratou, poškodením alebo zničením.

7.2. Prevádzkovateľ vhodným spôsobom poskytuje nasledujúce technické opatrenia brániace získavaniu a úprave nepovolanými osobami osobných údajov zaslaných elektronickou cestou:

- a) Zaistenie súborov dát proti neoprávnenému prístupu.
- b) Certifikát SSL na stránkach internetového obchodu, na ktorých sú poskytované údaje Zákazníkov.
- c) Šifrovanie údajov potrebných k autorizácii Zákazníka
- d) Prístup k účtu len po zadaní individuálneho loginu a hesla. Každý Zákazník však nesie zodpovednosť za uchovanie svojho individuálneho loginu a hesla a ďalších údajov o Účte v tajnosti a za stálu kontrolu nad prístupom k svojej e-mailovej komunikácii.

8. Záverečné ustanovenia

8.1. Na stránkach internetového obchodu môžu byť odkazy na iné webové stránky. Prevádzkovateľ vyzýva, aby po otvorení iných webových stránok sa Zákazník zoznámil so Zásadami ochrany osobných údajov k nim uvedeným. Tieto Zásady sa týkajú iba

internetového obchodu dreame.sk .Prevádzkovateľ nie je prepojený s prevádzkovateľmi webových stránok a zdrojmi akejkoľvek tretej strany, ktorých stránky odkazujú na webové stránky dreame.sk. alebo na ktoré odkazujú dreame.sk, ani k nim nie je priradený. Prevádzkovateľ výslovne odmieta akúkoľvek zodpovednosť za presnosť, obsah a dostupnosť informácií, ktoré sa nachádzajú na webových stránkach tretej strany, alebo zdrojov, ktoré odkazujú na webové stránky dreame.sk alebo na ktoré odkazujú webové stránky dreame.sk. Nemôžeme zabezpečiť vašu spokojnosť s akýmikoľvek produktmi alebo službami, ktoré sú k dispozícii prostredníctvom webových stránok alebo zdrojov akejkoľvek tretej strany, na ktoré odkazujú webové stránky dreame.sk, pretože tieto webové stránky a zdroje tretej strany vlastní a prevádzkujú nezávislé subjekty. Nepodporujeme žiadne z akýchkoľvek produktov alebo služieb, ani sme neurobili žiadne kroky na potvrdenie presnosti alebo spoľahlivosti akýchkoľvek informácií, ktoré sú davané k dispozícii prostredníctvom webových stránok alebo zdrojov tretej strany, a nekonáme žiadne vyhlásenia a nedávame žiadne záruky vo veci bezpečnosti akýchkoľvek informácií (vrátane, nie výlučne, kreditných kariet a ďalších osobných informácií) , ktoré môžete poskytnúť tretej strane alebo ktoré od vás môže tretia strana požadovať prostredníctvom webových stránok alebo zdrojov tretej strany či iným spôsobom.

8.2. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo v budúcnosti zmeniť tieto Zásady - môže to nastať okrem iného z nasledujúcich dôležitých dôvodov:

- a) zmeny existujúcich platných predpisov, najmä v rámci ochrany osobných údajov, telekomunikačného práva, služieb poskytovaných elektronicky alebo upravujúcich práva spotrebiteľov, ovplyvňujúcich naše práva a povinnosti alebo práva a povinnosti Zákazníka;
- b) rozvoj funkčnosti alebo elektronických služieb závislý na pokroku internetovej technológie, vrátane použitia / zavedenia nových technologických alebo technických riešení ovplyvňujúcich rozsah Zásad.

8.3. Prevádzkovateľ vždy umiestni na stránkach internetového obchodu informáciu týkajúcu sa zmien v Zásadách. Pri každej novej verzii Zásad bude uvedený nový dátum. V prípade pochybností alebo rozporu medzi Zásadami a súhlasom poskytnutým Zákazníkom bez ohľadu na pravidlá Zásad, sú vždy základom na stanovenie v rámci činností súhlas poskytnutý Zákazníkom a právne predpisy. Tento dokument je však všeobecného charakteru, slúži len pre informáciu (nie je zmluvou alebo pravidlom).
