

Vyhlásenie o prístupnosti

Spoločnosť **WESTech, spol. s r. o.**, IČO: 35 796 111, so sídlom: Stará Vajnorská 17, 831 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 22493/B, prevádzkovateľ internetového obchodu **www.dreame.sk**, považuje rovnaký prístup k svojim službám za dôležitú súčasť férového a zodpovedného podnikania.

Naším cieľom je, aby našu webovú stránku vedeli pohodlne a bezpečne používať **všetci zákazníci**, vrátane osôb so zdravotným znevýhodnením, seniorov alebo používateľov, ktorí využívajú rôzne asistenčné technológie (napr. čítačky obrazovky, klávesnicu namiesto myši alebo zväčšené zobrazenie textu).

Prístupnosť vnímame ako **dlhodobý proces**, nie jednorazovú úpravu. Webovú stránku preto priebežne vyhodnocujeme a technicky zlepšujeme tak, aby bola zrozumiteľná, ovládateľná a čitateľná pre čo najširší okruh používateľov.

Pri zabezpečovaní prístupnosti postupujeme v súlade s:

- **smernicou Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2019/882** o požiadavkách na prístupnosť výrobkov a služieb,
- **zákonom č. 351/2022 Z. z.** o prístupnosti výrobkov a služieb pre osoby so zdravotným postihnutím,
- a medzinárodnou normou **WCAG 2.1** na úrovni **AA**.

Toto vyhlásenie poskytuje prehľad o tom, **v akom stave sa prístupnosť webovej stránky momentálne nachádza**, ktoré časti ešte nemusia byť úplne bez bariér a aké možnosti majú zákazníci v prípade, že sa stretnú s problémom pri jej používaní.

Stav súladu

Webová stránka je v súčasnosti **častočne v súlade** s požiadavkami normy WCAG 2.1 (úroveň AA). Znamená to, že väčšina obsahu je prístupná, avšak niektoré časti ešte nespĺňajú všetky technické požiadavky.

Nesúlad obsah

Na základe vykonaného posúdenia boli identifikované nasledovné oblasti nesúladu:

- **1.1.1 Netextový obsah:** Niektoré netextové prvky (napr. obrázky alebo ikony) nemajú poskytnuté vhodné textové alternatívy.
- **1.3.1 Informácie a vzájomné vzťahy:** V niektorých prípadoch nie sú informácie alebo vzťahy medzi prvkami jednoznačne definované v štruktúre stránky.

- **1.3.5 Identifikácia účelu:** Niektoré formulárové polia nie sú dostatočne označené pre identifikáciu asistenčnými technológiami.
- **1.4.3 Minimálny kontrast:** Na niektorých miestach nie je dodržaný minimálny kontrast textu voči pozadiu.
- **1.4.5 Text ako obrázok:** Textový obsah je v niektorých prípadoch zobrazený ako súčasť obrázka.
- **1.4.11 Kontrast netextových prvkov:** Na vybraných miestach nie je dodržaný dostatočný kontrast netextových ovládacích prvkov.
- **2.4.1 Preskoč bloky:** Nie je dostupný mechanizmus na preskočenie opakujúcich sa blokov obsahu.
- **2.4.7 Viditeľný fokus:** Viditeľnosť fokusu pri ovládaní klávesnicou nemusí byť na všetkých prvkoch dostatočná.
- **2.4.4 Účel odkazu:** V niektorých prípadoch nemusí byť pre používateľa jasné kam ho odkaz zavedie.
- **2.5.3 Označenie v názve:** Označenie ovládacích prvkov nemusí byť vždy zhodné s ich názvom.
- **3.1.2 Jazyk častí:** Jazyk častí obsahu nie je vždy jednoznačne definovaný.
- **Označenia alebo pokyny:** Používateľ nemusí dostať jasné pokyny ako formulár vyplniť.
- **4.1.2 Názov, funkcia, hodnota:** Názvy, roly alebo hodnoty niektorých prvkov nie sú programovo určiteľné.

Na postupnom odstraňovaní uvedených prekážok plánujeme pracovať v rámci technických úprav webového riešenia.

Obsah vyňatý z dôvodu neprimeranej záťaže

- **Staršie produktové videá** neobsahujú titulky ani zvukový opis. Ich dodatočná úprava by bola neprimerane nákladná vzhľadom na ich životnosť. Základné informácie sú však uvedené v textovom popise produktu.
 - **Staršie PDF dokumenty** nemusia byť úplne strojovo čitateľné.
-

Alternatívne postupy

Ak máte ťažkosti s prístupom k niektorej časti obsahu, obráťte sa prosím na naše zákaznícke centrum, ktoré vám na požiadanie poskytne informácie aj v alternatívnej forme.

Ako bola prístupnosť hodnotená

Prístupnosť webovej stránky bola posúdená formou samohodnotenia, s využitím automatizovaných nástrojov na testovanie prístupnosti (BrowserStack, axe-core) a základného manuálneho overenia.

Vypracovanie vyhlásenia o prístupnosti

Toto vyhlásenie bolo vypracované 02.01.2026

Spätná väzba a kontakt

Ak pri používaní webovej stránky narazíte na problém s prístupnosťou, kontaktujte nás prosím na e-mailovej adrese: obchod@dreame.sk.

Postup pri presadzovaní práva

Ak nebudete spokojní s našou odpoveďou, môžete sa obrátiť na príslušný orgán dohľadu, ktorým je:

Slovenská obchodná inšpekcia (SOI)
Ústredný inšpektorát SOI
Bajkalská 21/A, P. O. BOX 29

DREAME

827 99 Bratislava 27
E-mail: info@soi.sk